

POLÍTICAS DE ENTREGA

- 1.- El envío es gratis dentro de la zona de Aguascalientes, Calvillo, Jalpa y Juchipila.
- 2.- Mueblería Plaza será responsable de ejecutar las maniobras de descarga, introducción y colocación de artículos en el espacio destinado por el cliente.
- 3.- En caso de requerir ensamble o armado de artículos dentro del domicilio, el cliente deberá notificarlo antes de la entrega.
- 4.- La fecha de entrega se podrá comunicar al cliente de inmediato.
- 5.- Cuando el traslado de los artículos sea externo a la empresa el cliente se hace responsable de los costos y riesgos de transportación, deslindando a Mueblería Plaza de toda responsabilidad. Cualquier daño que sufran los artículos en su transportación es responsabilidad del cliente.
- 6.- Los horarios de entrega serán de Lunes a Viernes de 9:00 am a 6:00 pm y los Sábados de 9:00 am a 3:00 pm en la fecha programada, sin especificación de un horario.
- 7.- La introducción de artículos a través de ventanas, azoteas o cualquier otro espacio distinto a puertas de acceso al domicilio, se hará sólo bajo la responsabilidad del cliente.
- 8.- En caso de la introducción de artículos en segundos pisos la empresa no se hace responsable de daños en el artículo o en el hogar.
- 9.- El cliente deberá despejar el espacio donde se colocará el artículo, ya que una vez ensamblados los muebles no podrán desarmarse y cambiarse de lugar.
- 10.- Si al momento de la entrega no se encuentra nadie que pueda recibir los artículos la entrega se cancelará y se reprogramará para otro día sin ningún costo, pero si en esta segunda visita el cliente no se encuentra se reagendará una tercera visita, sin embargo, el cliente se hará cargo de los gastos incurridos en la misma.
- 11.- El personal de entregas se comunicará con el cliente vía telefónica al momento de cargar los artículos con la finalidad de confirmar un horario de entrega.
- 12.- Las dimensiones del producto deben de ir acorde con las dimensiones del domicilio para poder ingresar sin ningún problema el producto. En caso de haber realizado la compra y que el mueble no cumpla con las medidas requeridas para ingresar al domicilio, el cliente cubrirá los gastos incurridos para una segunda entrega programada posterior al problema suscitado (El costo del flete reprogramado varía según la ubicación geográfica).
- 13.- Por ninguna razón el chofer o ayudante podrán solicitar dinero a los clientes como parte de su trabajo de reparto, sin embargo, si el cliente se ofrece a dar una propina, se podrá tomar como recompensa a su servicio.